



COMUNE DI CALATABIANO

(Provincia di Catania)

Partita I.V.A. 00462070871

 Piazza Vittorio Emanuele n° 32 – cap.95011

Ufficio: Servizio Scolastico

 095/7771091 – fax 095-640128/7771080

Email: serviziscolastici@comune.calatabiano.ct.it



CARTA DEI SERVIZI SCOLASTICI

PREMESSA

Al fine di instaurare un rapporto fra Pubblica Amministrazione e cittadini improntato a criteri di trasparenza, partecipazione, efficienza ed efficacia, si definisce la seguente Carta dei Servizi, quale documento che esplicita l'offerta scolastica del Comune di Calatabiano, sulla base delle risorse professionali e strutturali a disposizione.

Principi fondamentali

La Carta dei Servizi Scolastici ha come fonte di ispirazione fondamentale gli articoli 3, 33, 34 della Costituzione Italiana che perseguono politiche egualitarie nel settore educativo.

I servizi erogati dall'Amministrazione Comunale si ispirano ai principi espressi nella normativa inerente all'istruzione.

Uguaglianza

Gli elementi di diversità sessuale, sociale, religiosa, culturale, etnica sono fonte di arricchimento reciproco e occasione di crescita e di confronto.

I principi fondanti dell'azione educativa sono il riconoscimento della differenza e l'uguaglianza delle opportunità.

Nella comunità nessuna discriminazione può essere compiuta per motivi riguardanti condizioni socio-economiche, psicofisiche, di lingua, di sesso, di etnia, di religione, di opinioni politiche.

L'azione educativa non si realizza in un'offerta unica e indistinta, indifferente alla diversità di cui ciascuno è portatore, ma si articola in modo da tener conto delle situazioni di partenza di ciascuno.

Ne deriva che il Comune deve operare con ogni mezzo per garantire ed attuare i seguenti progetti:

- mantenere gli edifici scolastici a norma e le aule attrezzate;*
- eliminare le barriere architettoniche. Le strutture presenti sul territorio devono essere accessibili da parte dei soggetti disabili;*
- garantire continua vigilanza delle risorse strutturali;*
- assicurare il trasporto scolastico;*
- offrire il servizio di mensa scolastica;*
- assumere un ampio ruolo di promozione culturale e sociale anche attraverso interventi di sostegno del diritto allo studio e delle situazioni di disagio economico.*

Risorse strutturali

Istituto Comprensivo "G. Macherione "

(Scuola dell'INFANZIA - Scuola PRIMARIA- Scuola SECONDARIA di primo grado).

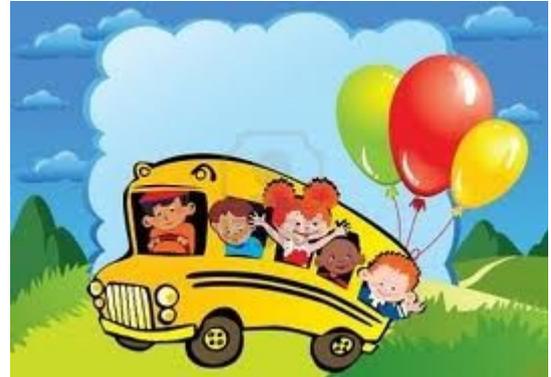
- Scuola dell'Infanzia - Plesso Veneto e Plesso Pasteria;*
- Scuola Primaria - Plesso Veneto e Plesso Pasteria;*
- Scuola Secondaria di primo grado - Plesso Centrale di Calatabiano.*

INDICE

1	<i>SERVIZIO SCUOLABUS</i>	<i>Pag.4</i>
2	<i>ABBONAMENTI GRATUITI PER LA FREQUENZA DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI DI 2° GRADO</i>	<i>Pag.5</i>
3	<i>RIMBORSO SPESE PER ACQUISTO DI ABBONAMENTI FERROVIARI</i>	<i>Pag.6</i>
4	<i>FORNITURA BUONI LIBRO</i>	<i>Pag.7</i>
5	<i>FORNITURA GRATUITA O SEMI GRATUITA DEI LIBRI DI TESTO</i>	<i>Pag.8</i>
6	<i>BORSE DI STUDIO</i>	<i>Pag.9</i>
7	<i>BIBLIOTECA COMUNALE</i>	<i>Pag.10</i>
8	<i>SERVIZIO MENSA</i>	<i>Pag.13</i>
9	<i>M MODULO DI RECLAMO, SUGGERIMENTO, APPREZZAMENTO</i>	<i>Pag.14</i>

1 - SERVIZIO SCUOLABUS

La garanzia del trasporto scolastico è uno dei prerequisiti essenziali per l'accesso al diritto allo studio, un diritto altrimenti non perfettamente esigibile. La sua garanzia è uno dei requisiti essenziali per l'accesso al diritto allo studio, un diritto altrimenti non perfettamente esigibile.



Il Servizio Scuolabus, in ambito comunale, è previsto per:

- alunni della scuola dell'obbligo;
- alunni della scuola dell'infanzia.

Il servizio comprende il trasporto degli alunni da luoghi prossimi alle proprie abitazioni ai locali degli istituti scolastici di riferimento e viceversa.

Per accedere al servizio occorre presentare istanza mediante apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Scolastici o reperibile sul sito istituzionale del Comune, alla sezione “modulistica”.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

- D.ssa Santa Di Bella tel. 095-7771039
- Autista Scuolabus: Sig. Giuseppe Valastro tel. 095-7771091 - fax: 095 640128/7771080
- E-mail: bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alla ore 18:00.

Normativa di riferimento: atti organizzativi del Comune di Calatabiano che definiscono il percorso e mettono a disposizione dell'utenza scolastica risorse umane, finanziarie e strumentali

2 - ABBONAMENTI GRATUITI PER LA FREQUENZA DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI DI 2° GRADO

Non essendoci in questo Comune istituti di istruzione secondaria di 2° grado, l'Amministrazione Comunale ha il compito di assicurare il trasporto degli alunni, mediante la fornitura di abbonamenti per l'utilizzo di servizi pubblici.



Per accedere al servizio occorre presentare istanza con apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Scolastici o reperibile sul sito istituzionale del Comune, alla sezione “modulistica”.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

- D.ssa Santa Di Bella tel 095-7771039
- Autista Scuolabus: Sig. Giuseppe Valastro tel. 095-7771091 fax: 095 640128/7771080
- E-mail: bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alla ore 18:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 24/73

3. RIMBORSO SPESE PER ACQUISTO DI ABBONAMENTI FERROVIARI

Considerato che, in questo Comune, non vi sono istituti di istruzione secondaria e che, di conseguenza, gli studenti devono frequentare altrove le scuole secondarie di 2° grado, l'Amministrazione Comunale ha il compito di assicurare il trasporto degli alunni, anche mediante utilizzo del mezzo ferroviario.



Per accedere al rimborso delle spese sostenute, occorre presentare istanza con apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Scolastici o reperibile sul sito istituzionale del Comune, alla sezione “modulistica”.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

- D.ssa Santa Di Bella tel 095-7771039
- Autista Scuolabus: Sig. Giuseppe Valastro tel. 095-7771091 fax: 095 640128/7771080
- E-mail: bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alla ore 18:00.

Normativa di riferimento: L.R. n. 14/73

4. FORNITURA BUONI LIBRO

Il Comune, ogni inizio di anno scolastico, eroga un contributo (**BUONI LIBRO**), finalizzato all'acquisto dei libri di testo.

Beneficiari dell'intervento sono gli alunni che frequentano la **scuola secondaria di 1° grado**.

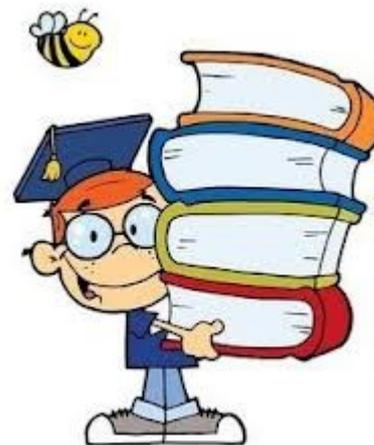
La misura del contributo del BUONO LIBRO è stabilita dall'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione

Professionale come segue:

per gli alunni di 1^a classe € **61,97**;

per gli alunni di 2^a e 3^a classe € **41,32**.

Per gli alunni ripetenti, la misura del contributo deve essere commisurata esclusivamente all'importo derivante dall'acquisto di nuovi libri di testo.



Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

- D.ssa Santa Di Bella tel 095-7771039
- Autista Scuolabus: Sig. Giuseppe Valastro tel. 095-7771091 fax: 095 640128/7771080
- E-mail: bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alla ore 18:00.

Normativa di riferimento: art. 156 del D.Lgs. n. 297/94, art. 17 L.R. n. 57/85, art. 10 L.R. n. 14/02

5. FORNITURA

GRATUITA O SEMI GRATUITA

DEI LIBRI DI TESTO

L'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale, ogni inizio di anno scolastico, attiva le procedure per l'erogazione del contributo destinato alla fornitura gratuita e semigratuita dei libri di testo per le famiglie con basso reddito.

Beneficiari dell'intervento sono i genitori degli studenti che frequentano le:

- **scuole secondarie di 1° grado;**
- **scuole secondarie di 2° grado;**

statali e paritarie, appartenenti a famiglie che presentano un indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.E.) non superiore ad € 10.632,94, per l'anno scolastico 2012/2013. Detto reddito è rideterminato annualmente dal competente Assessorato Regionale.

L'istanza va presentata, a pena di esclusione, entro l'improrogabile termine stabilito annualmente con circolare assessoriale, esclusivamente presso l'Istituzione Scolastica frequentata, che provvederà a trasmetterla al Comune di Residenza.

Accesso al contributo:

Sarà cura delle istituzioni scolastiche affiggere copia del "Bando" sul proprio Albo, dando allo stesso, e con ogni mezzo disponibile, la massima diffusione. Tanto al fine di garantirne la conoscenza da parte di tutti gli interessati, fornendo agli stessi il formulario allegato al Bando, necessario ai fini della corretta partecipazione. Sarà cura, altresì, delle Istituzioni Scolastiche annotare sulle istanze la correttezza della data di presentazione, verificare la validità del documento di riconoscimento e la rispondenza dell'attestazione I.S.E.E. ai requisiti richiesti dal bando;

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

- D.ssa Santa Di Bella tel 095-7771039
- Autista Scuolabus: Sig. Giuseppe Valastro tel. 095-7771091 - fax: 095 640128/7771080
- E-mail: bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alla ore 18:00.

Normativa di riferimento: art. 27 L. n. 448/98, art. 27 - DPCM 5/08/1999, n. 320 - DPCM 5/07/2000, n. 226

6. BORSE DI STUDIO

L'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale, ogni inizio di anno scolastico attiva le procedure per l'erogazione delle Borse di studio, contributo destinato a sostegno delle spese sostenute per l'istruzione dei propri figli.

Beneficiari dell'intervento "BORSE DI STUDIO" sono le famiglie degli alunni che frequentano:

- **scuole primarie;**
- **scuole secondarie di 1° grado;**
- **scuole secondarie di 2° grado;**



statali e paritarie, appartenenti a famiglie che presentano un indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.E.) non superiore al limite reddituale determinato annualmente dal competente Assessorato Regionale.

Per accedere al contributo l'istanza dovrà essere presentata, a pena di esclusione, entro l'improrogabile termine fissato annualmente dal predetto Assessorato, esclusivamente presso l'Istituzione Scolastica frequentata, che provvederà a trasmetterla al Comune di Residenza.

Sarà cura delle istituzioni scolastiche affiggere copia del "Bando" sul proprio Albo, dando allo stesso, e con ogni mezzo disponibile, la massima diffusione. Tanto al fine di garantirne la conoscenza da parte di tutti gli interessati, fornendo agli stessi il formulario allegato al Bando, necessario ai fini della corretta partecipazione. Sarà cura, altresì, delle Istituzioni Scolastiche annotare sulle istanze la correttezza della data di presentazione, verificare la validità del documento di riconoscimento e la rispondenza dell'attestazione I.S.E.E. ai requisiti richiesti dal bando;

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

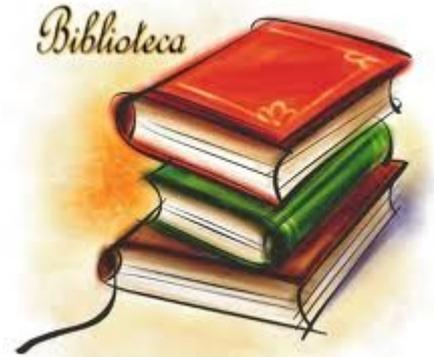
- D.ssa Santa Di Bella tel 095-7771039
- Autista Scuolabus: Sig. Giuseppe Valastro tel. 095-7771091 - fax: 095 640128/7771080
- E-mail: bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alla ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alla ore 18:00.

Normativa di riferimento: L. n. 328/00 – L. n. 62/00 e D.P.C.M. 14/02/2001, n.106

7. BIBLIOTECA PUBBLICA COMUNALE

"GIUSEPPE BATTIONI"

La Biblioteca Pubblica del Comune di Calatabiano è stata istituita con delibera di Giunta Municipale n. 53 del 25/02/1978. Ha sede presso l'Istituto Comprensivo "G. Macherione", sito in Via Vittorio Veneto, 95. Essa ha lo scopo di costituire una raccolta organica di libri e materiali d'informazione e di promuoverne l'uso affinché tutti possano avere opportunità ed incoraggiamento ad informarsi, ad arricchire la propria cultura e di curare le proprie inclinazioni creative e critiche.



L'accesso al Servizio Biblioteca ed ad Internet sono consentiti al pubblico in orario antimeridiano e pomeridiano e, precisamente:

martedì e giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 12:,30 e dalle ore 16,00 alle ore 18,00.

Il Comune assicura a tutti i cittadini, senza alcuna discriminazione:

- il pieno accesso alle risorse bibliotecarie, il servizio di pubblica lettura, la diffusione della cultura e dell'informazione;
- la tutela, la conservazione, la valorizzazione e l'incremento del patrimonio bibliografico;
- le informazioni bibliografiche relative al patrimonio librario e documentario esistente sul territorio comunale, in raccordo con la rete di informazione bibliografica regionale e nazionale;
- la promozione, anche in collaborazione con altre istituzioni, di iniziative per la diffusione del libro e della cultura, quali mostre, tavole rotonde, conferenze, dibattiti su nuove pubblicazioni, incontri con scrittori ed uomini di cultura;
- il potenziamento dei processi di alfabetizzazione telematica della popolazione.

Il Servizio Biblioteca persegue le finalità istituzionali dell'informazione, documentazione e sviluppo culturale al fine di soddisfare i bisogni della comunità locale e dei singoli utenti.

ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI:

- patrimonio di n. 6.106 volumi consultabili dal pubblico;
- biblioteca per i ragazzi;
- prestito;
- servizio di consegna a domicilio di libri ed altri materiali, nonché di consulenza ed informazione, per gli utenti che presentano handicap fisici o comunque impossibilitati a fruire normalmente dei servizi bibliotecari;
- servizio Internet.

Modalità di accesso alle risorse bibliotecarie

- I lettori possono fare richiesta dei libri mediante annotazione su apposito registro, su cui devono essere indicati i dati personali ed i dati dell'opera richiesta, ed esibire un documento di identità in corso di validità.
- Materiali esclusi dal prestito: enciclopedie, dizionari, atlanti.
- I manoscritti, le opere rare e di pregio sono dati in lettura a coloro che hanno compiuto il 18° anno di età. La consultazione dovrà avvenire nella sede della Biblioteca.
- L'accesso ad Internet è garantito mediante iscrizione in apposito modulo. Ciascun utente può usufruire dell'accesso fino a trenta minuti consecutivi. L'accesso al servizio è consentito agli utenti minorenni, ma deve essere sottoscritto apposito modulo da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci). **Si raccomanda ai genitori dell'utente minorenne o a chi per loro di visionare l'allegato documento contenente informazioni, avvertenze e suggerimenti, reso disponibile presso la sede della biblioteca dal titolo: "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori"**. Agli utenti minorenni verrà distribuito, a cura del Responsabile del Servizio, l'allegato documento concernente **"Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori"**.

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

- Sig. Petralia Pancrazio: tel. 095-7771090 - fax: 095 640128/7771080
- E-mail: blotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alla ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alla ore 18:00.

Normativa di riferimento: Regolamento Comunale approvato con delibera di C. C. n. 68/2004

8 - MENSA SCOLASTICA

Nell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" è attivo, per la Scuola Primaria, il tempo prolungato, con l'uscita degli alunni nelle ore pomeridiane. Considerato che, presso il plesso di Vittorio Veneto, sono funzionanti la cucina ed il refettorio per la consumazione dei pasti, l'Amministrazione Comunale offre il servizio di mensa scolastica, che persegue evidente funzione socio-educativa, quale aiuto concreto e di sostegno alle famiglie calatabianesi dei piccoli alunni.



Il menù si attiene scrupolosamente alla tabella dietetica predisposta dalla competente A.S.P., salve eventuali diete particolari (previa certificazione medica), per le quali occorre dare tempestiva comunicazione all'Ufficio Servizi Scolastici.

Beneficiari:

Gli alunni che frequentano la scuola primaria.

Costo del servizio:

Ticket di accesso al servizio di mensa di € 1,50 a pasto.

Per accedere al servizio occorre presentare istanza con apposito modulo e, successivamente, acquistare i ticket mediante versamento della somma occorrente su conto corrente postale intestato alla tesoreria comunale.

La modulistica è disponibile presso l'Ufficio Servizi Scolastici o reperibile sul sito ufficiale del Comune, alla sezione "modulistica".

Per informazioni e richiesta del servizio occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici - Pubblica Istruzione - presso il Plesso Centrale dell'Istituto Comprensivo "G. Macherione" - Via Vittorio Veneto.

- D.ssa Santa Di Bella tel 095-7771039
- Autista Scuolabus: Sig. Giuseppe Valastro tel. 095-7771091 - fax: 095 640128/7771080
- E-mail: bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it
- Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 12:00 - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

Normativa di riferimento: Delibera di C. C. n. 01 del 13/02/2007

All'Ufficio Servizi Scolastici/Biblioteca Comunale

P.zza V. Emanuela, 32

95011 CALATABIANO

OGGETTO: modulo reclami – suggerimenti – apprezzamenti da parte di cittadini fruitori dei Servizi Scolastici/Biblioteca Comunale.

€RECLAMO **€** **SUGGERIMENTO** **€APPREZZAMENTO**
(barrare con x solo la voce d'interesse)
Il sottoscritto _____ nato a _____, il
_____, **residente** **in** _____, **via**
_____, n. _____, telefono _____, e-
mail _____

segnala quanto segue:
(descrizione del fatto per cui si reclama/suggerisce/apprezza)

allega: _____

dà il consenso ai fini del trattamento dei propri dati personali ex D.Lgs. n. 193/06 per la gestione dei contenuti di cui al presente modulo.

_____, lì _____ **firma**

Da trasmettere brevi manu o al fax 095 640128/7771080 o tramite e-mail:
bibliotecacomunale@comune.calatabiano.ct.it